



**Companhia Paulista de Trens Metropolitanos**

# Sistema de Avaliação do Aprendizado de Procedimentos de Operação - SAAPO

## Objetivo

Assegurar a manutenção da aprendizagem referente aos procedimentos de operação, propiciando aos empregados da área de circulação e controle de trens, meios para serem os construtores ativos do seu conhecimento

# Justificativa

- ✓ Atualização dinâmica dos empregados
- ✓ Reformulação no modelo de treinamento
- ✓ Avaliar o conhecimento das equipes quanto aos procedimentos de operação

## Conceito

Gerar e manter o domínio do conhecimento é condição fundamental para o crescimento e desenvolvimento do empregado e reforçam a criação de um novo paradigma, onde todos são construtores do seu próprio conhecimento

# Metodologia

- ✓ Projeto baseado na teoria pedagógica do construtivismo e nos princípios da andragogia.
- ✓ Utilização de recursos da tecnologia da informação e comunicação.
- ✓ Modelo de treinamento semi presencial, utilizando a avaliação como instrumento diagnóstico.

# Desenvolvimento do Projeto

- ✓ Comitê técnico
- ✓ Revisão Geral dos Procedimentos de Operação
- ✓ Banco de questões
- ✓ Senha de acesso
- ✓ Treinamento de Supervisores
- ✓ Canal de comunicação na intranet e internet
- ✓ Implantação 14/05/07

# Sistema

## ✓ Avaliações

- Simuladas
- Monitoradas

## ✓ Questões

- Verdadeiro ou Falso
- Múltipla escolha com várias alternativas corretas
- Múltipla escolha com uma alternativa correta

## □ Autenticação de Usuário



Nome do usuário

JOSEJS

**Você possui mais de um perfil para esse sistema,  
por favor indique qual irá utilizar para esse  
acesso:**

Status	Linha	Categoria
<input type="radio"/> Administrador	A/D	CCO
<input type="radio"/> Coordenador Geral	E/F	TRAÇÃO
<input type="radio"/> Coordenador	E/F	TRAÇÃO
<input type="radio"/> Supervisor	E/F	TRAÇÃO
<input type="radio"/> Avaliado	E/F	TRAÇÃO

[Acessar](#)

◆◆◆ Versão de Treinamento ◆◆◆

## □ Autenticação de Usuário



Nome do usuário

Senha

Login: JOSEJS

Perfil: Supervisor

Desconectar

- Montagem da Avaliação
- Relatório de Desempenho
- Exportar Dados (Excel)

## Montagem da Avaliação

Nº de Questões por Avaliação  Avaliado P.O. Qtde de Questões do P.O.  Qtde de Questões Escolhidas 

Refazer Aval.



Adicionar

Nº P.O.	Qtde de Questão(ões) do P.O.	Qtde de Questão(ões) Escolhida(s)	
AF5994-8	12	4	
AJ2059-4	20	6	



Montar

Questão 1 de 10

Próxima ►►

**Assinale Alternativa Correta**

1 - Havendo interrupção pontual no sistema de sinalização, caso seja constatada presença de obstáculo na ponta de agulha e após a sua retirada, o CCO deve autorizar o maquinista ou condutor a:

- a) emitir AC, para todos os trens que circularem sobre o AMV-E.
- b) estabelecer a rota sobre o AMV-E que esta em comando motor, após a passagem do primeiro trem, caso não seja possível a abertura do sinal.
- c) deixar o AMV-E em comando motor, e se não houver obstáculo na ponta de agulha abrir falha nível 1.
- d) colocar o AMV-E a comando motor após certificar-se da retirada do obstáculo da ponta de agulha, testando-o após a passagem do primeiro trem.

## Resultado da Avaliação

Nº 1859

Avaliado: JOSE JOAQUIM TEIXEIRA SEIXAS


Data: 24/08/2007 Acerto: 60%

Duração:  
00:00:59 Encerrar

P.O.	Item de P.O.	Pergunta	Resposta do Avaliado		Resposta Correta
AB3092-5	4.1.2.b	Havendo interrupção pontual no sistema de sinalização, caso seja constatada presença de obstáculo na ponta de agulha e após a sua retirada, o CCO deve autorizar o maquinista ou condutor a:	colocar o AMV-E a comando motor após certificar-se da retirada do obstáculo da ponta de agulha, testando-o após a passagem do primeiro trem.	<input checked="" type="checkbox"/>	colocar o AMV-E a comando motor após certificar-se da retirada do obstáculo da ponta de agulha, testando-o após a passagem do primeiro trem.
AB3092-5	3.3.	A falha de todos os AMV-E's e/ou sinais de campo de uma linha, com características de falta de energia elétrica no sistema de sinalização ou falha na transmissão de dados, é definida como:	interrupção total.	<input checked="" type="checkbox"/>	interrupção total.
AB3092-5	3.2.	A falha de todos os AMV-E's e/ou sinais de campo de duas ou mais estações, ou duas ou mais regiões sinalizadas, é definida como:	interrupção parcial.	<input checked="" type="checkbox"/>	interrupção parcial.
AB3092-5	4.2.1.a e 4.2.1.b	Nos casos de interrupção total ou parcial do sistema de sinalização de campo, o CCO deve:	informar o fato a todas as estações e interromper a circulação.	<input type="checkbox"/>	informar a todos os trens envolvidos, via rádio e adotar o licenciamento de estação a km e poste, de sinal a sinal, de estação a sinal, de estação a estação, de sinal a estação e de sinal a Km/poste



## PO – PROCEDIMENTO DE OPERAÇÃO

<b>TÍTULO</b> <b>AVARIA NO SISTEMA DE SINALIZAÇÃO DE CAMPO – LINHAS 07-RUBI / 10-TURQUESA</b>						
<b>TIPO</b> <b>PO</b>	<b>SISTEMA</b> <b>S</b>	<b>LINHA</b> <b>N</b>	<b>KM</b> <b>99</b>			
<b>TRECHO</b> <b>99</b>	<b>SUBTRECHO</b> <b>99</b>	<b>SUBSISTEMA/CONJUNTO</b> <b>02 99</b>		<b>ÁREA</b> <b>GOC/E</b>	<b>Nº CONTRATO</b>	
<b>ETAPA</b> <b>9</b>	<b>CLASSE/SUBCLASSE</b> <b>Q01</b>	<b>SEQUENCIAL</b> <b>999</b>	<b>Nº CONTROLE</b> <b>AB 3092-5</b>	<b>VERIFICAÇÃO/DATA</b> <b>Diamantino G. Monteiro 16/12/1998</b>		<b>VERIFICAÇÃO/DATA</b>
<b>IDENTIFICAÇÃO</b> <b>PO-S-N-99-99-0299/9-Q01-999</b>			<b>REVISÃO</b> <b>F</b>	<b>PÁGINA</b> <b>1/6</b>	<b>APROVAÇÃO/DATA</b> <b>Nilton R. Herculin 16/12/1998</b>	
<b>Nº CONTRATO</b>	<b>VERIFICAÇÃO/DATA</b>	<b>APROVAÇÃO/DATA</b>			<b>SUPERVISORA</b>	

### Observações da Avaliação

### Editar Observação

ESTUDAR E REFAZER A AVALIAÇÃO NO DIA 01/09/2007.

 Encerrar

Login: **JOSEJS**Perfil: **Avaliado**[Desconectar](#)[Relatório de  
Desempenho](#)[Avaliação Simulada](#)

## Relatório de Desempenho



### Filtros

Data Inicial



Data Final



Nº do P.O.

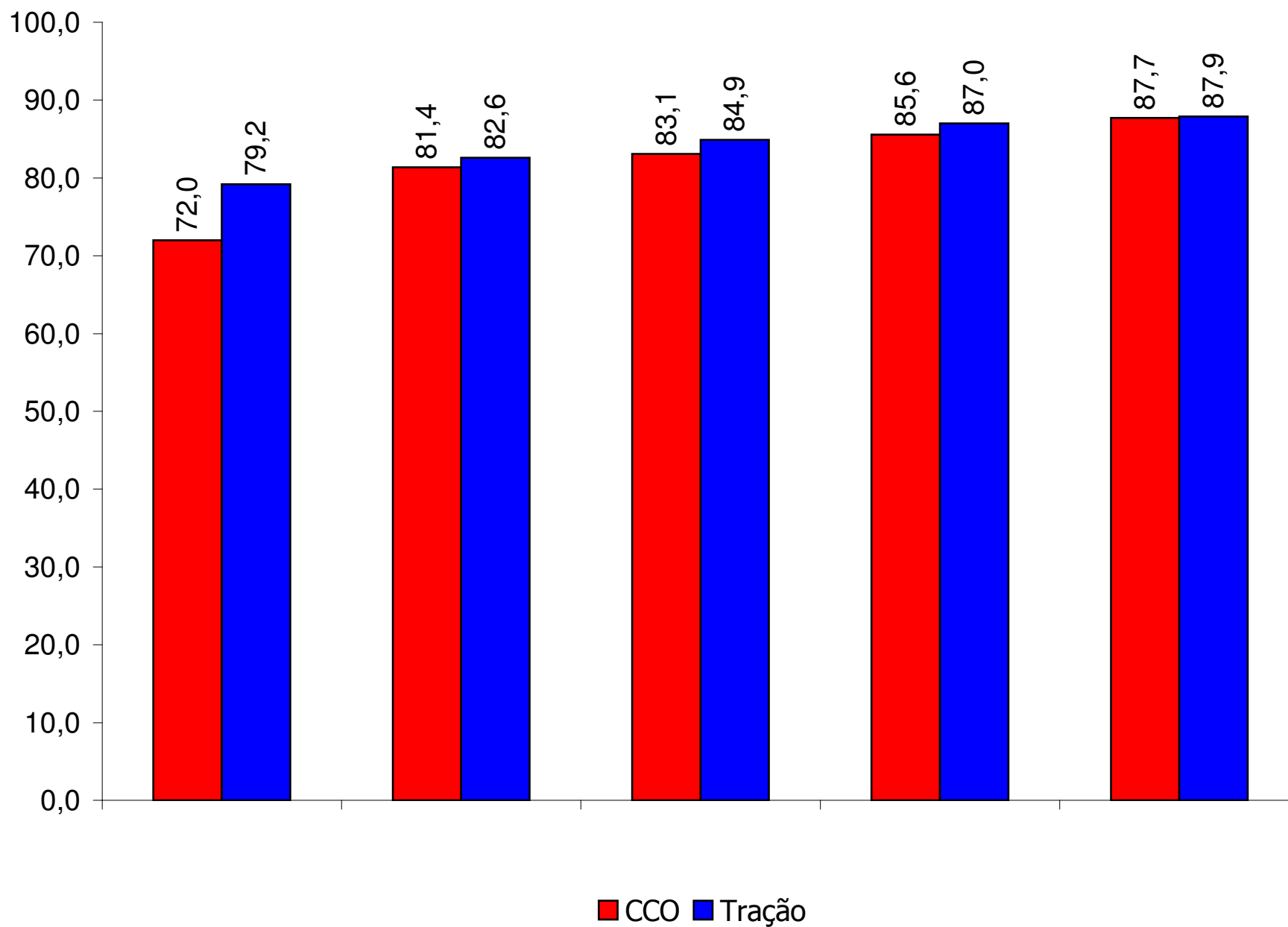
 Avaliação Simulada

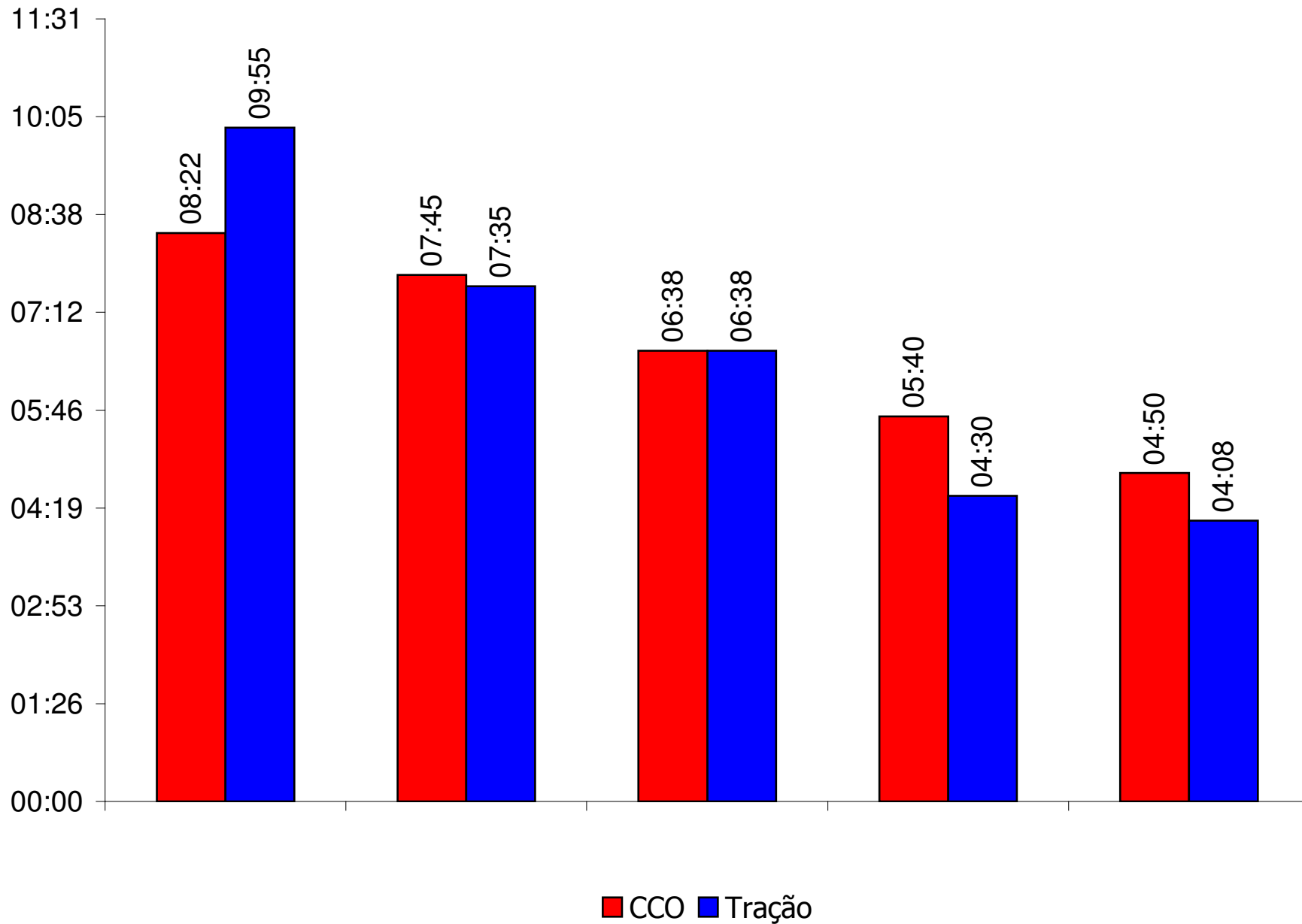
### Tipo de Resultado

 Média das Avaliações

### Agrupamento

 Avaliação P.O. Item P.O. Detalhes





# Valores Agregados

Tecnologia é utilizada como ferramenta de melhoria do ensino e aprendizagem

Gestores treinados utilizando o sistema como ferramenta de gestão

Acesso disponibilizado via intranet evita deslocamentos e reduz custos de treinamento

Meta do empregado é aprender a aprender e apresentar um trabalho diferenciado

Empregado participa da construção do seu próprio conhecimento

Gestor ciente da sua responsabilidade enquanto agente transformador

Empregado se auto-avalia, reforça seus conhecimentos e supera suas dúvidas

Acompanhamento monitorado do gestor através de avaliações e análise de relatórios

Gestores e empregados atuam como co-autores do processo de aprendizagem.

## Autores

- ✓ Geraldo Mariotto
- ✓ José Joaquim Teixeira Seixas
- ✓ Teresinha de Lourdes Martins  
Ferreira Moreno
- ✓ Valter Bonezi
- ✓ Wagner Guanaes Alves