

**8º Encontro GT-Operação**

**Treinamentos Operacionais**

Maurício Meirelles Martins  
Rio de Janeiro, 13 e 14 abril de 2009

Apresentação

Assistente Operacional (LB)

Assistente Operacional (CP)

Controlador

Maquinista

Manobrador

EAD METROREC

Sair

**ASSISTENTE OPERACIONAL Linha de Bloqueio**

Apresentação

Assistente Operacional (LB)

Assistente Operacional (CP)

Controlador

Maquinista

Manobrador

EAD METROREC

Sair

**Assistente Operacional Linha de Bloqueio**

Objetivos

Metodologia

Cursos

Habilitar empregados em conhecimentos teóricos e práticos para atuar diretamente com os clientes nos bloqueios das Estações.

Apresentação

Assistente Operacional (LB)

Assistente Operacional (CP)

Controlador

Maquinista

Manobrador

EAD METROREC

Sair

**Assistente Operacional Linha de Bloqueio**

Objetivos

Metodologia

Cursos

- Explanação dialogada;
- Aulas práticas em equipamentos de controle de fluxo de usuário e demanda (bloqueios);
- Estudos de casos;

Apresentação

Assistente Operacional (LB)

Assistente Operacional (CP)

Controlador

Maquinista

Manobrador

EAD METROREC

Sair

**Assistente Operacional Linha de Bloqueio**

Objetivos

Metodologia

Cursos

- TBO; 40h
- Comunicação; 8h
- Rotinas de Estação e Procedimentos; 24h
- Qualidade no Atendimento; 16h
- Sistema de Controle de Fluxo (Bloqueios); 16h
- Sistema de Arrecadação; 16h
- Primeiros Socorros; 20h
- Segurança do Trabalho. 20h

Total: 160h / 40h

Apresentação

Assistente Operacional (LB)

Assistente Operacional (CP)

Controlador

Maquinista

Manobrador

EAD METROREC

Sair

**ASSISTENTE OPERACIONAL CHEFE DE POSTO**

Apresentação

Assistente Operacional (LB)

Assistente Operacional (CP)

Controlador

Maquinista

Manobrador

EAD METROREC

Sair

## Assistente Operacional Chefe de Posto

Apresentação

Assistente Operacional (LB)

**Assistente Operacional (CP)**

Controlador

Maquinista

Manobrador

EAD METROREC

Sair

**Objetivos**    Metodologia    Cursos

Habilitar empregados em conhecimentos teóricos e práticos em equipamentos das estação, subestação e via, e para atuar com os clientes internos e externos.

## Assistente Operacional Chefe de Posto

Apresentação

Assistente Operacional (LB)

**Assistente Operacional (CP)**

Controlador

Maquinista

Manobrador

EAD METROREC

Sair

Objetivos    **Metodologia**    Cursos

- Explanação dialogada;
- Aulas práticas em equipamentos elétricos de estação, subestação e via;
- Estudos de casos;

## Assistente Operacional Chefe de Posto

Apresentação

Assistente Operacional (LB)

**Assistente Operacional (CP)**

Controlador

Maquinista

Manobrador

EAD METROREC

Sair

Objetivos    Metodologia    **Cursos**

- TBO; 40 h
- Comunicação; 16 h
- Zonas de Manobras; 12 h
- Subestação Auxiliar; 24 h
- Subestações Retificadoras; 216 h
- Painéis de Controle Local; 12 h
- Desenvolvimento de Equipes; 20 h
- Sistema de Abastecimento d' água; 4 h
- Rotinas de Estação e Procedimentos; 24 h
- Sistema de Controle de Fluxo (bloqueios); 8 h
- Chefia e Liderança; 20 h
- Informática Básica; 40 h
- NR 10; 40 h
- Segurança do Trabalho; 20 h
- Primeiros Socorros; 20 h

Total: 516h / 140h

## Assistente Operacional Chefe de Posto

Apresentação

Assistente Operacional (LB)

**Assistente Operacional (CP)**

Controlador

Maquinista

Manobrador

EAD METROREC

Sair

# CONTROLADOR

## Controlador

Apresentação

Assistente Operacional (LB)

Assistente Operacional (CP)

**Controlador**

Maquinista

Manobrador

EAD METROREC

Sair

**Objetivos**    Metodologia    Cursos

Habilitar empregados em conhecimentos teóricos e práticos de equipamentos eletroeletrônicos de controle de tráfego e potência, otimizando a funcionalidade do sistema de transporte sobre trilhos.

## Controlador

Apresentação

Assistente Operacional (LB)

Assistente Operacional (CP)

**Controlador**

Maquinista

Manobrador

EAD METROREC

Sair

Objetivos    **Metodologia**    Cursos

- Explanação dialogada;
- Aulas práticas em equipamentos eletroeletrônicos de controle de tráfego e potência, equipamentos de via e trens;
- Estudos de casos;

## Controlador

Apresentação	Objetivos	Metodologia	Cursos
--------------	-----------	-------------	--------

- Console de Potência Centralizada; 360h
- Console de Tráfego Centralizado; 540h
- Console de Tráfego Centralizado - Diesel; 126h
- Console de Comunicação; 30h
- Primeiros Socorros; 20h
- Segurança do Trabalho. 20h
- NR 10; 40h

Total: 1.136h / 264h

- Assistente Operacional (LB)
- Assistente Operacional (CP)
- Controlador
- Maquinista
- Manobrador
- EAD METROREC

Sair

## MAQUINISTA

- Assistente Operacional (LB)
- Assistente Operacional (CP)
- Controlador
- Maquinista
- Manobrador
- EAD METROREC

Sair

## Maquinista

Apresentação	Objetivos	Metodologia	Cursos
--------------	-----------	-------------	--------

Habilitar empregados em conhecimentos teóricos e práticos acerca do Trem Unidade Elétrica (TUE), equipamentos de via e no atendimento ao público.

- Assistente Operacional (LB)
- Assistente Operacional (CP)
- Controlador
- Maquinista
- Manobrador
- EAD METROREC

Sair

## Maquinista

Apresentação	Objetivos	Metodologia	Cursos
--------------	-----------	-------------	--------

- Explanação dialogada;
- Aulas práticas em equipamentos de via e condução do TUE;
- Estudos de casos;

- Assistente Operacional (LB)
- Assistente Operacional (CP)
- Controlador
- Maquinista
- Manobrador
- EAD METROREC

Sair

## Maquinista

Apresentação	Objetivos	Metodologia	Cursos
--------------	-----------	-------------	--------

- TBO; 40h
- NR 10; 40h
- Primeiros socorros; 20h
- Segurança do trabalho; 20h
- Qualidade no Atendimento; 16h
- TOT; 658h

- Assistente Operacional (LB)
- Assistente Operacional (CP)
- Controlador
- Maquinista
- Manobrador
- EAD METROREC

Sair

Total: 794h / 104h

## MANOBRADOR

- Assistente Operacional (LB)
- Assistente Operacional (CP)
- Controlador
- Maquinista
- Manobrador
- EAD METROREC

Sair

**Manobrador**

Objetivos   Metodologia   Cursos

Capacitar empregados em conhecimentos teóricos e práticos para operação de equipamentos em Zonas de Manobras.

Sair

**Manobrador**

Objetivos   Metodologia   Cursos

- Explanação dialogada;
- Aulas práticas em equipamentos de via;
- Estudos de casos;

Sair

**Manobrador**

Objetivos   Metodologia   Cursos

- Treinamento Básico Operacional; 40h
- Aparelho de Mudança de Via; 12h
- Acoplamento e Reboque; 12h

Total: 64h / 8h

Sair

**EAD METROREC**

Ambiente   Usuários   Interface   Funções

FERRAMENTA QUE PERMITE



- Criar Cursos;
- Controlar o acesso de alunos aos cursos;
- Controlar liberação de cada parte do conteúdo para os alunos;
- Fornecer ferramentas de interatividade;
- Fornecer ferramentas de avaliação;

Sair

**EAD METROREC**

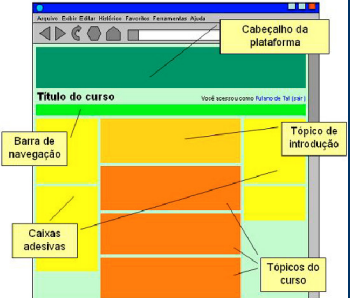
Ambiente   Usuários   Interface   Funções



Sair

**EAD METROREC**

Ambiente   Usuários   Interface   Funções



Sair



## EAD METROREC

Apresentação

Assistente Operacional (LB)

Assistente Operacional (CP)

Controlador

Maquinista


Manobrador

EAD METROREC

Sair

Ambiente
Usuários
Interface
Funções

- Editor de Texto;
- Links para Sites e Arquivos;
- Glossário;
- Fórum;
- Chat;
- Enquetes;
- Diários / Tarefas;
- Questionários;
- Base de Dados;
- Lições;
- Caixas Adesivas (Calendário, Mensagens, Usuários on-line, etc.);
- Gerenciamento de Notas;



## Agradecimentos

Apresentação

Assistente Operacional (LB)

Assistente Operacional (CP)

Controlador

Maquinista

Manobrador

EAD METROREC

Sair

Obrigado pela atenção !!!