

# Treinamentos Operacionais

## Escola de Transporte



### Escola de Transporte

A Escola de Transporte é uma coordenação de treinamentos técnicos operacionais estruturada na área de Recursos Humanos que tem como objetivo atender a demanda de treinamentos específicos necessários para a capacitação dos profissionais das áreas de tráfego, segurança operacional, comercial e de manutenção.

Por ser um setor institucional da empresa, a Escola de Transporte, além da responsabilidade da formação dos funcionários, também coordena a formação básica em Mecânica e Elétrica de jovens das comunidades do Rio de Janeiro pelo programa Jovem Aprendiz (1 ano) e avalia tecnicamente os profissionais de manutenção para seleção externa de funcionários e de promoções internas.



### Treinamentos Operacionais

A capacitação e habilitação dos funcionários do Metrô Rio que exercerão funções e atividades operacionais relacionadas ao tráfego de trens e controle de estações necessitam obrigatoriamente de treinamentos de formação específica destinados a cada cargo operacional, não somente pela especificidade do sistema metroviário, mas pela necessidade do cumprimento das normas e procedimentos operacionais que asseguram a estabilidade e a normalidade da operação comercial.

A Escola de Transporte do Metrô Rio tem como compromisso ministrar estes treinamentos operacionais, visando a plena formação dos funcionários em cada função, para garantir assim as áreas envolvidas, um profissional capacitado a exercer as atividades requeridas com excelência.



### Treinamentos Operacionais

#### Tráfego e Operação de Linha (CTO):

- Condutor de Trem;
- Supervisão de Tráfego de Linha.



#### Centro de Controle de Tráfego (CCT):

- Controlador de Tráfego (PCT);
- Operador do Controle de Estação e Pessoal (CEP).



#### Segurança Operacional e Estações (SOE):

- Agente de Segurança.



### Treinamentos Operacionais

#### Condutor de Trem

**Objetivo:** Formar e habilitar funcionários a operar os trens Metrô, nas Linhas 1 e 2 e Centro de Manutenção, e avaliar as avarias dos trens com orientação do PCT ou Supervisor de Tráfego.

**Duração do Treinamento:** 1250h (7 meses).

#### Conteúdo Programático:

- Via Permanente;
- Energia Geral e NR-10;
- Sinalização, Zonas de Manobra e Rotas;
- Material Rodante;
- Incidentes de Trens e Tomada de Decisões;
- Tráfego de Trens;
- Posto de Manobra de Linha;
- Centro de Manutenção;
- Prática de Condução - 100h (L1/2)



### Treinamentos Operacionais

#### Supervisor de Tráfego

**Objetivo:** Formar os condutores para supervisão das atividades operacionais dos condutores de trens, da injeção e retirada dos trens da operação comercial, controle das manobras do Centro de manutenção e avaliação final de avarias de trens.

**Duração do Treinamento:** 880h (5 meses).

#### Conteúdo Programático:

- Via Permanente;
- Energia;
- Sinalização, Zonas de Manobra e Rotas;
- Material Rodante;
- Incidentes de Trens e Tomada de decisões;
- Tráfego de Trens;
- Posto de Manobra Operacional (PMO);
- Centro de Manutenção;
- Estágio Supervisionado.



## Treinamentos Operacionais

### Controlador de Tráfego

**Objetivo:** Formar condutores/supervisores para o controle efetivo do tráfego de trens da Linha 1 e 2 e do PMO, do acesso de funcionários e serviços realizados na via operacional e tomada de decisões para incidentes no tráfego.

**Duração do Treinamento:** 850h (5 meses).

#### Conteúdo Programático:

- Via Permanente;
- Energia Geral e NR-10;
- Energia de Tração e Tratamento de Avarias;
- Sinalização, Zonas de Manobra e Rotas;
- Material Rodante;
- Incidentes de Trens e Tomada de decisões;
- Tráfego de Trens e Posto de Manobra Operacional (PMO);
- Centro de Manutenção;
- Posto de Controle de Tração;
- Estágio Supervisionado.



METRÔRIO

## Treinamentos Operacionais

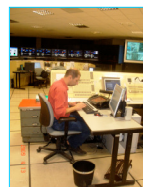
### Operador do Controle de Estações e Pessoal

**Objetivo:** Formar funcionários do SOE para o controle efetivo das Estações do Metro-Rio, no que concerne os acessos as instalações fixas, manobras de equipamentos e energia, devolução de bilhetes e repercussões operacionais, mantendo o intercâmbio das informações com os outros postos de controle operacionais.

**Duração do Treinamento:** 750h (4 meses e meio).

#### Conteúdo Programático:

- Energia Geral;
- Subestações Auxiliares e Sistemas de Emergência;
- Estação (Rotinas, Equipamentos e Acessos);
- Posto de Controle de Estações e Pessoal;
- Estágio Supervisionado.



METRÔRIO

## Treinamentos Operacionais

### Agente de Segurança

**Objetivo:** Formar funcionários para o cumprimento das normas de segurança, zelar pela segurança e o conforto dos clientes e empregados, realizar manobras de equipamentos das estações e subestações e controlar e atuar nas repercussões das Estações.

**Duração do Treinamento:** 1580h (9 meses).

#### Conteúdo Programático:

- Energia Geral e NR-10;
- Subestações Auxiliares e Sistemas de Emergência;
- Subestações Retificadoras e Avarias;
- Estação (Rotinas, Equipamentos e Acessos);
- Direito (Legislações Penais e Civil, Estatutos e Dir. do Consumidor);
- Procedimentos Operacionais de Segurança;
- Defesa Pessoal;
- Primeiros Socorros e Combate à Incêndio;
- Estágio Supervisionado.



METRÔRIO

## Treinamentos Operacionais

Outros Treinamentos Operacionais:

➢ **Auxiliar de Tráfego:** Responsável pela elaboração das filas dos condutores e assuntos administrativos.

Duração do Treinamento: 2 meses

➢ **Condutor de Manobra:** Responsável pela movimentação dos trens nas vias de reparo do centro de manutenção e socorro de trens avariados na linha.

Duração do Treinamento: 7 meses

➢ **Auxiliar de Portaria:** Responsável pela vigília das estações no período das 0h às 5h e pelo acesso das equipes de manutenção as instalações fixas.

Duração do Treinamento: 3 meses

METRÔRIO

## Treinamentos Operacionais

### Reciclagem:

➢ **Agente de Segurança:** Atualização de procedimentos e treinamento básico dos sistemas (Duração: 3 dias após o retorno das férias).

➢ **Condutor de Trem:** Atualização de procedimentos operacionais e treinamento básico de condução (Duração: 3 dias após o retorno das férias).

➢ **Controlador de Tráfego:** Avarias de Material Rodante, Tomada de decisões e procedimentos de comunicação (Duração: 10 dias). Esta reciclagem é realizada anualmente.

### Treinamentos em desenvolvimento:

➢ **Supervisor do CCT:** Duração prevista de 2 anos.

➢ **Agente do GOE (Grupo de Operações Especiais):** Duração prevista de 4 meses.

METRÔRIO

## Treinamentos Operacionais – Metodologia e Estrutura

### Aulas Teóricas

Para as aulas teóricas, a Escola de Transporte possui uma estrutura com 7 salas de aula equipadas com computadores, data show e quadro branco, com apresentação de slides e vídeos referentes a cada módulo.

### Aulas Práticas

Para conhecimento prático, é realizada as visitas nas instalações fixas ou nos trens durante o horário comercial. As aulas práticas de equipamentos de estações e subestações e operação de trens são realizadas fora do horário comercial, ou em alguns casos fora dos horários de pico.

### Período de Estágio

Para qualquer treinamento, é exigido um período de estágio na área, que é supervisionado e avaliado pelo instrutor responsável.

### Avaliações

Para cada módulo de qualquer treinamento são realizadas avaliações teóricas ou práticas, onde o trainando deve atingir no mínimo 80% de aproveitamento.

METRÔRIO