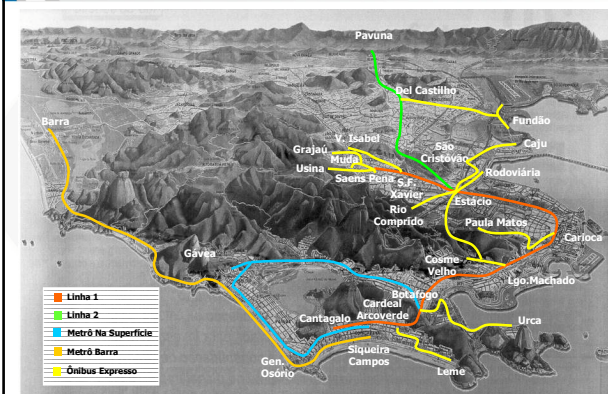
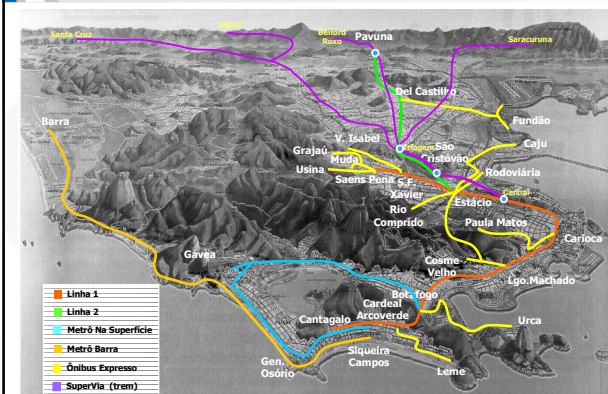


Metrô – As Integrações com Ônibus



Metrô – As Integrações com Ônibus e Trem



Motivos de Paralisações

- Energia
- Trem
- Via
- Suicídio
- Acidentes de causas externas

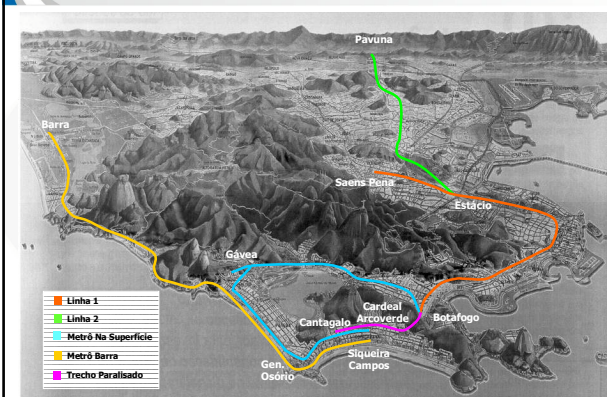


Estudo de Caso

- Motivo:
 - Perda de energia de tração no trecho compreendido entre as Estações Botafogo e Cardeal Arcoverde
- Conseqüência:
 - **Paralisação do Trecho Sul da Linha 1**, compreendido entre as Estações Cantagalo e Botafogo



Paralisação do Trecho Sul da Linha 1



Paralisação do Trecho Sul da Linha 1

- Reconhecimento:
 - Leitura do Controle
 - Posicionamento dos trens
 - Identificar o motivo (causa da anomalia) – solução a longo prazo
- Ações
 - Evacuação dos trens no trecho interrompido
 - Fechamento das Estações
 - Implantação do Serviço Provisório na Estação Botafogo, com operação da Estação Saens Peña a de Botafogo
 - Informação aos clientes, comunicação no interior dos trens, estações e divulgação pela mídia
 - Remanejamento das linhas de ônibus (Metrô Na Superfície e Metrô Barra) para a Estação Botafogo
 - Reforço das equipes, bilheteria, e aguardar o retorno



Ações após Restabelecimento:

- Criação de Comissão de Acidentes
- Apuração do incidente (fatos negativos e positivos)
- Emissão de Relatórios aos organismos internos e externos



Contatos:

- Carlos Djalma de Moura **Falcão**
 - Coordenador do Controle de Tráfego e Operação de Linha
 - End: av. Presidente Vargas, 2000
 - Tel: (21) 3211-6408
 - Cel: (21) 9201-9987